

# 来館者様のお褒めの言葉、ご意見を集めてみました。

## お褒めの言葉

- 素晴らしい施設、世界にも誇れる立派な設備。学びの多い施設。とても良い環境学習施設だと思う。
- 家族で遊びながら学べた。
- パネルなどの展示が分かりやすかった。
- ごみ処理の方法や工夫が分かりました。

## ご意見

- 広いので、移動が少し大変。
- 飲食できる場所をもう少し増やしてほしい。
- いいイベントを多くやっているのもっと色々な人に知ってもらい、もっと多くの人が参加できるようにしてほしい。

その他にいただいている  
ご指摘・改善希望につきましても、  
内容を真摯に受け止めて、  
施設の運営に反映してまいります。



## event calendar 2025年 イベントカレンダー

■ 無料シャトルバス運行日 ■ 休館日 ● イベント開催日  
※申込期間が終了しているイベントもございます。ご了承ください。  
※イベントや工場見学などは、中止・内容変更を行う場合があります。

### 1月 January

月	火	水	木	金	土	日
		1	2	3	4 ●	5 ●
6 ●	7 ●	8	9	10	11 ●	12 ●
13 成人の日 ●	14	15	16	17	18 ●	19 ●
20	21	22	23	24	25 ●	26 ●
27	28	29	30	31		

### 2月 February

月	火	水	木	金	土	日
					1 ●	2
3	4	5	6	7	8 ●	9 ●
10	11 建国記念の日 ●	12	13	14	15 ●	16 ●
17	18	19	20	21	22 ●	23 天皇誕生日 ●
24 振替休日 ●	25	26	27	28		

### 3月 March

月	火	水	木	金	土	日
					1 ●	2 ●
3	4	5	6	7	8 ●	9 ●
10	11	12	13	14	15 ●	16 ●
17	18	19	20 春分の日 ●	21	22 ●	23 ●
24	25 ●	26	27 ●	28 ●	29 ●	30 ●
31 ●						

## SNS

「さすてな京都」の情報は随時SNSで更新しています!



## 工場の見学について

### ・自由見学

個人・グループを問わず予約なしで自由に見学ができます。解説員は付きませんが、希望者には見学を補助するタブレットをお貸しします。

### ・定時ツアー

午前10時、午後2時から、解説員がご案内する予約不要の見学ツアーを開催します。(ただし、団体見学予約が入っている場合は催行できない場合があります。その場合は、自由見学をご利用ください。)※10名以上のグループについては、事前予約をお願いしております。

## 団体予約方法

京都市内の小学校ほか、一般の団体(10名以上のグループ)に向けて、解説員がご案内するツアーを開催します。※団体見学は原則10名以上から受け付けます。9名以下のグループや個人の方は、自由見学や定時ツアーをご利用ください。

### 【予約方法】

1. 希望日の前日までに「さすてな京都」へ仮予約の電話(TEL:075-606-2548)
  2. 申込書に必要事項を記入の上、FAXかメールでさすてな京都に送付
- ※ 申込書は「さすてな京都」のWEBサイト「工場見学予約」ページの「申込書ダウンロード」から

### ・開館時間:9:00~17:00

(足湯は~16:30・天候により、閉鎖する場合があります)

### ・休館日:水曜日(水曜日が祝日の場合は翌平日)

年末年始

### ・入館無料



アクセス方法はこちらから



シャトルバスイメージ

## 無料シャトルバス

「さすてな京都」玄関前  
↓ ↑  
市バス「横大路車庫前」  
↓ ↑  
京阪電車「中書島駅」  
↓ ↑  
京エコロジーセンター/  
京都市青少年科学センター  
↓ ↑  
地下鉄「竹田駅」東口

運行日はHPをご確認ください

編集・発行

京都市南部クリーンセンター環境学習施設



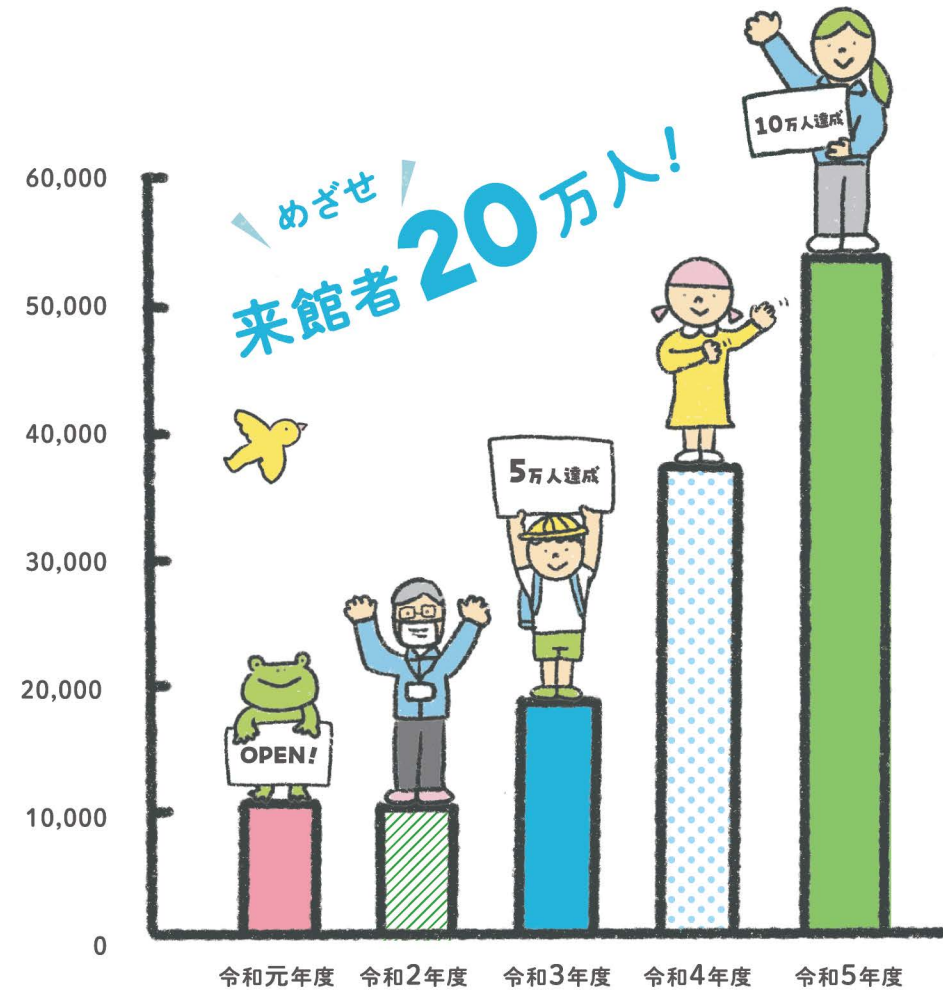
京都市伏見区横大路八反田29番地  
TEL 075(606)2548 FAX 075(606)2549  
info@sustaina-kyoto.jp https://sustaina-kyoto.jp  
(運営受託者:京都市南部クリーンセンター環境学習施設運営グループ)

# さすてな京都だより

VOL.21

発行:令和7年1月

京都市南部クリーンセンター環境学習施設「さすてな京都」広報誌



さすてな京都は、2019年10月5日にオープンしました。開館して3か月後には、新型コロナウイルス感染症の影響を受けるなど、「休館」「実施内容の制限」などが発生することもありましたが、2023年には総来館者数10万人を達成。「小学校社会科見学」「中高生の修学旅行」「企業によるSDGs研修」等、環境学習施設としてご活用いただくことはもちろん、「アジサイの名所」「親子遊び場スポット」としてなど、多くの方々に、様々な用途でご利用いただいております。今号では、開館5周年を記念し、来館者アンケートから見えてくる「さすてな京都」を皆さまにお届けいたします。

# Q1. さすてな京都に来られている方々は？

- 小学生、未就学児…小学校の社会科見学や、土日祝などの休日に家族連れで来館など。
- 中高大学生…修学旅行や学校・大学で環境問題を学ぶ一環で来館など。
- 20代～50代…企業や団体での研修ツアー、子供と一緒に学習プログラム参加など。
- 60代以上…京都市ごみ減量エコバスツアー、自治会など団体での研修、学習講座への参加など。



ご来館のみなさま  
ありがとうございます！

# 祝 開館5周年 アンケート 特集

[アンケート集計方法]  
令和5年度(2023年4月1日～2024年3月31日)に  
記入いただいたアンケートから算出。  
四捨五入による算出のため、  
内訳の合計が100%にならない場合があります。

## Q2. 来館された目的は？

- 学習プログラム(体験型ワークショップ)、  
学習講座(座学)への参加
  - 工場見学ツアー(団体・事前予約制)
  - 自由見学
  - 工場見学定時ツアー(個人・当日受付制)
- そのほか展望台、足湯、お子様の遊び場など



学習プログラム



展示室での体験と学び

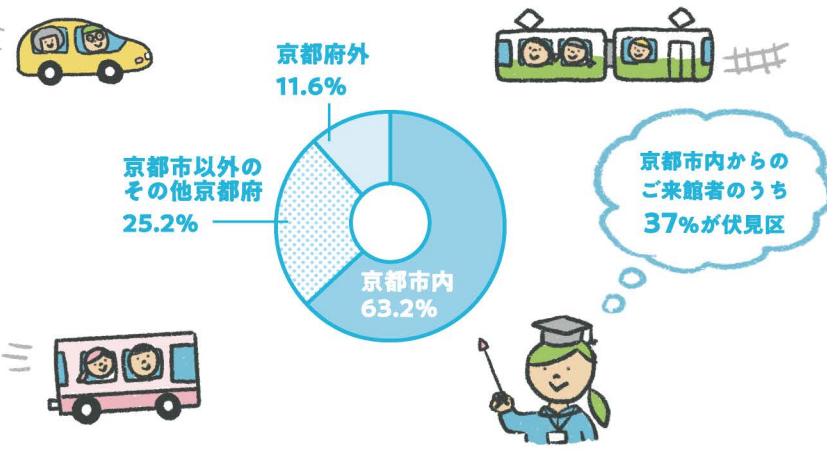


展望台



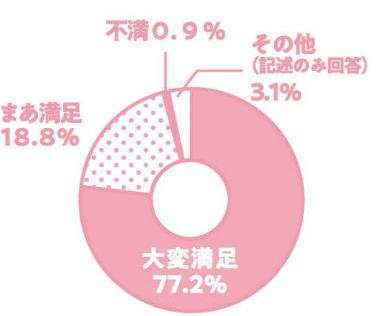
足湯

## Q3. どこから来られましたか？



「さすてな京都」の地元伏見区の方々はもちろん、京都市内の各所から訪れてくださっています。各所で配布しているイベントチラシや、さすてな京都ホームページでイベントなどのスケジュールをご覧になり、来館される方がほとんどです。

## Q4. 参加した工場見学・学習プログラムの満足度は？



工場見学も学習プログラムも、  
楽しく学べるよう、分かりやすく  
伝えるよう工夫をしています。

### 見学のここが満足！

- ◎ 中身の濃い施設で時間が経過するのを忘れてしまう。
- ◎ ゆったり見学コースで案内スタッフの説明がわかりやすかった。
- ◎ 各国語版(英・中・韓の字幕)の説明があり、よかった。
- ◎ バーチャル映像など理解しやすい配慮がされていた。



工場見学の様子

### 学習プログラムのここが満足！

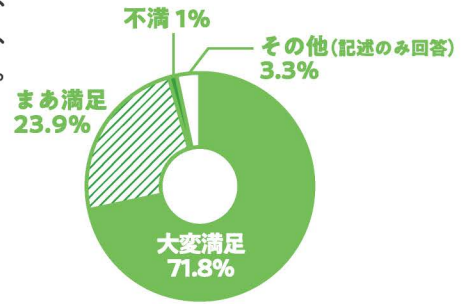
- ◎ 無料で様々なイベントに参加できるので大満足。
- ◎ さすてな京都独自のプログラムが素晴らしい。
- ◎ 企業とのコラボが大変勉強になった。
- ◎ 学校でできない実験や工作ができてよかった。



自然観察会

## Q6. スタッフの説明や対応の満足度は？

初めてお越しの来館者様が不安にならないよう、  
ご挨拶やご案内を適宜させていただきなど、  
温かいコミュニケーションを大切にしています。

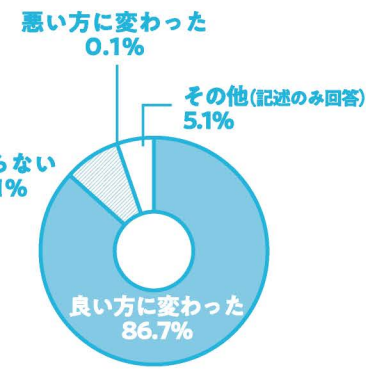


- 優しい雰囲気良かった。
- とても丁寧で、質問にも的確にお答えいただけありがたかった。
- 子ども達にも分かるような言葉の言いかえなど、随所に配慮を感じた。

## Q5. 施設見学・学習プログラムに参加して意識が変わりましたか？



参加者の皆さまの多くが、意識の変化を実感されているようです。  
「既にごみ減量に取り組んでいるよ！」という方々も多くおられます。



### 良い方に変った

- ごみの多さにびっくりした。日々の生活を見直し分別もしっかり行っていきたい。
- 子どもが分別に興味を持ってくれるようになった。
- ここ数十年のごみの内訳の変遷なども知ることができ良かった。

### 変わらない

- 普段から気をつけている。変わらずごみ減量に努めたい。

主に未就学児～小学生を対象にした子ども学習プログラム。  
環境問題を体験的に学習できるプログラムが揃っています。  
土日祝、及び夏休み等の学休期間に開催しています。



ゴミラボプロジェクト

リユース工作

SDGsカードゲーム体験  
(食品ロス、いきもの)

いきもの探偵団

こども発電所

ごみ分別講座